

**Warunki Uczestnictwa 2015** w imprezach turystycznych organizowanych przez Centrum Turystyki Podwodnej Nautica Sp. z o.o. stosowane od 01.01.2015

Preambuła

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych (UUT), prosimy o zapoznanie się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej, ponieważ poprzez podpisanie Umowy-Zgłoszenia wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się integralną częścią Umowy Zgłoszenia zawartej z Organizatorem.

### **I. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa Centrum Turystyki Podwodnej Nautica zwane dalej Warunkami Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia i strony internetowej [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl), bieżących cenników i katalogów.

2. Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Centrum Turystyki Podwodnej Nautica sp. z o.o. zwanym dalej CTP Nautica.

3. CTP Nautica z siedzibą w Krakowie ul. Toruńska 5, 30-056 Kraków, działa jako agent organizatora turystyki „Nautica Incentive” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Toruńska 5 wpisanej do rejestru organizatorów turystyki pod numerem **Z/59/2011** prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego.

4. Użyte określenia:

Organizator - CTP Nautica,

Impreza - impreza turystyczna organizowana przez CTP Nautica,

Agent - pośrednik działający w imieniu Organizatora,

Klient, Uczestnik - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na rzecz swoją lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności, osoba na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową,

Umowa- Zgłoszenie – formularz uczestnictwa w imprezie dostępny na [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl) [http://www.nautica.pl/formalne/Umowa\\_zgloszenie\\_imprezy.xls](http://www.nautica.pl/formalne/Umowa_zgloszenie_imprezy.xls) lub w biurze Organizatora, ważny także w formie elektronicznej lub faksowej ,

Voucher-potwierdzenie rezerwacji, dokument zawierający wszystkie dane dotyczące imprezy, ważny także w formie elektronicznej lub faksowej.

### **II Zawarcie umowy.**

1. Stronami Umowy o imprezę turystyczną są Organizator i Klient

2. Rodzaj świadczeń i ich zakres określony jest na stronie [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl), w treści katalogów i ulotek, z tym że przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem Umowy.

3. Klient osobiście podpisuje Umowę-Zgłoszenie, w przypadku zamówień zbiorowych jako osoba upoważniona przez pozostałych Klientów do podpisania Umowy, przy czym obowiązany jest wskazać dane tych osób w dniu ich zgłoszenia.

**4. Rezerwacja jest dokonywana wyłącznie na podstawie podpisanej przez Klienta i Organizatora Umowy-Zgłoszenia, po dokonaniu przez Klienta 30% wartości wpłaty za Imprezę i stwierdzeniu wpłaty na koncie Organizatora. Pozostałą kwotę Klient powinien wpłacić do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Jeśli do rozpoczęcia Imprezy pozostało mniej niż 30 dni Uczestnik powinien dokonać wpłaty 100% wartości Imprezy w dniu podpisania Umowy-Zgłoszenia.**

5. Wpłata za Imprezę może być dokonana **gotówką** w siedzibie Organizatora lub **przelewem** na konto bankowe, na przelewie należy umieścić nazwiska Uczestników, termin i nazwę Imprezy.

**Wpłaty do CTP Nautica mogą być dokonywane w PLN , EUR lub USD.**

**W przypadku przeliczania EUR i USD na PLN należy zastosować kurs sprzedaży**

Alior Banku z dnia wpłaty.

**Alior Bank S.A.**

**Swift code (BIC): ALBPPLPW**

**PLN 11 2490 0005 0000 4530 2188 5703**

**EUR PL 88 2490 0005 0000 4600 2106 4235**

**USD PL 39 2490 0005 0000 4600 3096 9496**

**6. Voucher zostaje wystawiony i przesłany Klientowi w ciągu dwóch dni po podpisaniu Umowy-Zgłoszenia oraz stwierdzeniu 100% wpłaty za imprezę na koncie Organizatora, Umowa-Zgłoszenie i voucher stają się Umową w rozumieniu UUT**

**7. Niedotrzymanie terminów oznacza rezygnację Klienta z Imprezy i odstąpienie od Umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.**

### **III Usługi, ceny, ich określenie i zmiana**

**1. W przypadku ceny podanej w walucie innej niż PLN ostateczna cena Imprezy przeliczana jest na złotówki po kursie sprzedaży walut Alior Bank S.A. w dniu dokonywania zapłaty. Kursy walut dostępne na [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl)**

2. Elementy składowe ceny są każdorazowo wyszczególnione w ofercie danej Imprezy

3. Ceny Imprez obejmują podatek VAT, cena ustalona w ofercie może zostać podwyższona tylko w przypadkach:

a/wzrostu kosztów transportu

b/wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych

c/wzrost kursów walut, wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy.

4. Na życzenie Klienta Organizator może wystawić Uczestnikowi fakturę VAT marża (na podst. Art.119 Ustawy o podatku od towarów i usług)

### **IV Przeniesienie uprawnień**

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeśli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, a ze względu na specyfikę wypraw nurkowych po potwierdzeniu takiej możliwości u Organizatora, za ewentualną dopłatą za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym.

3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Umowie wszelkie koszty i opłaty manipulacyjne wynikające z dokonanych zmian ponosi Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

### **V Rezygnacja z uczestnictwa**

**1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej. Cena takiego ubezpieczenia to 2,5% wartości imprezy turystycznej. Ubezpieczenie może zostać dokonane do 24 godzin od chwili zawarcia Umowy i po stwierdzeniu 100% wpłaty na koncie Organizatora. Wykupienie takiego ubezpieczenia nie gwarantuje 100% zwrotu kwoty za imprezę. Suma ubezpieczenia kosztów imprezy jest ceną Imprezy, określana każdorazowo przez Organizatora w Umowie, lecz nie wyższą niż 17.000 zł.**

2. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o rezygnacji osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia o rezygnacji.

3. Klient, który po wpłacie zaliczki lub pełnej kwoty odstępuje od Umowy, jest zobowiązany do zapłacenia rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy turystycznej.

## **VI Ubezpieczenie**

1. Uczestnicy imprez organizowanych przez **organizatora** są ubezpieczeni przez SIGNAL IDUNA Polska S.A. w zakresie KL – koszty leczenia **15 000 euro** (koszty ratownictwa 6000 euro – podlimit KL), NNW – od następstw nieszczęśliwych wypadków: NWI – trwałe uszczerbek na zdrowiu **15 000 zł** NWS – śmierć **15 000 zł**. BP **1000 zł** na podstawie OW **BEZPIECZNE PODRÓŻE Nr 2/Z/2014r.**

2. Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z *Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNAL BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzonymi uchwałą Nr 2/Z/2014r. Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.01.2014 roku.*"

3. W przypadku konieczności likwidacji szkody UCZESTNIK wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy prowadzących jego leczenie z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia ubezpieczycielowi.

4. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ryzyk do ubezpieczenia zagwarantowanego przez organizatora zgodnie z pkt.1., np. **chorób przewlekłych i nowotworowych, uprawiania sportów ekstremalnych wysokiego ryzyka, wyczynowych, zimowych.**

5. W dniu wykupienia imprezy/ wpłaty zaliczki klient ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy zgodnie z OWU : „Ogólne Warunkami Koszty Imprezy Turystycznej zatwierdzonymi uchwałą zatwierdzonych uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 27.03.2013 roku

6. W przypadku wykupienia ubezpieczenia **RG** na podstawie OW Koszty Imprezy Turystycznej należy rozszerzyć ubezpieczenie o następstwa chorób przewlekłych jeżeli zostały stwierdzone u ubezpieczonego, osób bliskich lub współuczestnika podróży.

7. Klienci CTP Nautica ubezpieczeni są w Towarzystwie Ubezpieczeniowym Signal Iduna. W przypadku wymagającym pomocy prosimy dzwonić pod podany numer centrali alarmowej: Coris Varsovie Poland Assistance + **48 22 864 55 26** / sms +**48 661 000 888** podając swoje imię, nazwisko, numer polisy ubezpieczeniowej: **202839** oraz swój numer telefonu.

Biuro CTP Nautica nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód - druki szkód dostępne są w dziale rezerwacja imprezy na [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl)

Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną. W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance.

## **VII Zmiany lub odwołanie imprezy**

1. W przypadku gdy Organizator jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki Umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien w terminie do 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić Organizatora pisemnie czy

**a/** przyjmuje zmiany w Umowie

**b/** odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Brak odpowiedzi ze strony Klienta jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków Umowy. Jeśli Klient odstępuje w tym przypadku od Umowy, ma prawo wg wyboru

- uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym standardzie lub niższym standardzie za wyrównaniem różnicy w cenie

- żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Organizator może odwołać imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników i gwarantuje powiadomienie o tym uczestników nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

3. Jeśli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta Klient ma prawo

**a/** uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie albo

**b/** żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

W tym przypadku Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu

a/zgłoszenia się zbyt małej liczby uczestników a Organizator zawiadomił o tym uczestnika w terminie 7 dni przed data rozpoczęcia imprezy

b/działania siły wyższej

### **VIII Świadczenia zastępcze**

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w Umowie usługi, stanowiącej istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.

2. W przypadku niemożności wykonania świadczenia zastępczego Klient nie może się ubiegać o odszkodowanie, jeżeli niemożność ta spowodowana była przez

**a/** działanie lub zaniechanie Klienta

**b/** działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć

**c/** działaniem siły wyższej

### **IX Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy chyba że jest to spowodowane wyłącznie:

**a/** działaniem lub zaniechaniem Klienta

**b/** działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie jeżeli tych działań lub zaniechań można było uniknąć lub

**c/** siłą wyższą

2. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy dokonanej na życzenie Klienta/ów a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

4. jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie mają międzynarodowe uzgodnienia lub przepisy prawne Organizator ma prawo powołania się na nie

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w bagażu w wyniku transportu

### **X Reklamacje**

1. wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia Imprezy należy

natychmiast zgłosić u wykonawcy usługi/przewodnika/rezydenta w celu usunięcia usterki na miejscu, jeśli reklamacja nie odniesie skutku, należy ją przesłać Organizatorowi na piśmie listem poleconym w terminie 30 dni od daty planowego zakończenia imprezy na adres CTP Nautica ul.Toruńska 5 30-056 Kraków

2. Organizator ma obowiązek udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia

### **XI Postanowienia organizacyjne**

1. Uczestnik otrzymuje dokumenty podrózne

a/ od pilota wyprawy lub

b/ odbiera na lotnisku lub

c/ pocztą, faksem lub mailem w biurze Organizatora lub Agenta

2. Organizator zapoznaje uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów wizowych, paszportowych, celnych, zdrowotnych kraju docelowego

3. Impreza zaczyna się a/w przypadku imprez z przelotem w chwili wylotu z kraju b/w przypadku pozostałych imprez w dniu rozpoczęcia programu zgodnie z Umową-Zgłoszeniem

4. Uczestnik powinien podczas planowania urlopu, połączeń spotkań itp. wziąć pod uwagę możliwość opóźnień w przelotach.

5. Uczestnik musi posiadać paszport ważny co najmniej 6 pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy

6. Kategoria obiektów jest określana poprzez gwiazdki przy nazwie obiektu

\*\* skromny standard, \*\*\*klasa turystyczna, \*\*\*\*standard średni, \*\*\*\*\* standard dobry

7. Szkody w bagażu należy zgłaszać bezpośrednio po ich stwierdzeniu w hali przylotów z wykorzystaniem formularza danych linii lotniczych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż.

8. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód i zniszczeń sprzętu wyrządzonych przez Siebie. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.

9. Niektóre formy aktywności (np. nurkowanie) mogą być niebezpieczne i wymagają specjalnego przygotowania pod względem medycznym i szkoleniowym. Pod względem medycznym odpowiedzialność za gotowość do uczestniczenia w działaniach o wyższym stopniu ryzyka ponosi Uczestnik. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Uczestnik potwierdza i akceptuje ryzyko związane z tymi działaniami. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do poziomu występującego ryzyka, Uczestnik powinien skonsultować się z personelem Organizatora przed dokonaniem rezerwacji.

### **XII Postanowienia końcowe**

1. Zawarcie Umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umów.

Administratorem danych jest Organizator a Klientowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawianie oraz prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust 1 ppkt 3 i 5 oraz ust 3 Ustawy o ochronie danych osobowych.

2. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z warunkami Uczestnictwa oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

3. Nieważność któregośkolwiek pojedynczego postanowienia Umowy lub warunków Uczestnictwa nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów

4. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.