

Informator dla Klientów, którzy zawarli umowę-zgłoszenie z ubezpieczeniem

Organizator zawarł na podstawie umowy generalnej na rzecz uczestników imprez zagranicznych ubezpieczenia w Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA S.A. obejmujące w pakiecie podstawowym dla krajów Europy i Egiptu:

- KL (koszty leczenia) do kwoty równowartości 15.000 EUR obejmujące transport i leczenie w komorze

dekompresyjnej w razie wypadku nurkowego podczas nurkowania rekreacyjnego z aparatem powietrznym z włączeniem nurkowania na nitroksie przy mieszance reakcyjnej zawierającej od 22-40% tlenu, o ile ubezpieczony posiada uprawnienia do nurkowania z taką mieszanką

- w tym KR (koszty ratownictwa) do kwoty równowartości 5000 EUR,

- NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do kwoty 2000 EUR,

- bagaż podróżny do 200 EUR (nie obejmuje sprzętu nurkowego, fotograficznego)

Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne na www.nautica.pl, prosimy o zapoznanie się z nimi przed podpisaniem Umowy

Kontakt w przypadku zachorowania

Całodobowa centrala alarmowa Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
Tel.: +48 22 575 90 80, fax: + 48 22 575 90 82,

a/ W przypadku zachorowania za granicą Klient (lub w imieniu Klienta rezydent lub pilot) powinien każdorazowo jak najszybciej zgłosić zdarzenie do Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance pod numerem telefonu: +48 22 575 90 80, fax: + 48 22 575 90 82,

b/ W zgłoszeniu należy podać: dane ubezpieczonego (imię nazwisko, data urodzenia, numer polisy 5023937, informację o rodzaju zachorowania),

c/ Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną

d/W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy

Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej (KRIT). Cena takiego ubezpieczenia to 2,5% wartości imprezy turystycznej.

(możliwość zwrotu do 80% ceny imprezy) lub 2,8 % wartości imprezy turystycznej (możliwość zwrotu do 100% ceny imprezy).

Ubezpieczenie musi zostać opłacone i przesłane do Ubezpieczyciela do 48 godzin od chwili zawarcia Umowy.

Suma ubezpieczenia kosztów imprezy jest ceną Imprezy, określaną każdorazowo przez Organizatora w Umowie, lecz nie wyższą niż 4000 EUR na osobę.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia Sprzętu Sportowego, stawka opłaty

wynosi 1 EUR za dzień od osoby i zawiera ochronę sprzętu sportowego będącego własnością ubezpieczonego w czasie jego podróży.

Axa odpowiada za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzęt sportowy oznacza w tym przypadku specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania wraz z ekwipunkiem.

Likwidacja szkód

Biuro nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.

Likwidacja szkód odbywa się przez wyspecjalizowane centrum alarmowe INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A., ul. Chłodna 51 00-867 WARSZAWA

Tel. 022 575 90 80 fax 22 575 90 82, czynne 7 dni w tygodniu 24 g na dobę

Zgłaszanie szkód po powrocie do Polski w godzinach 9-17

Zaświadczenie o wpisie do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników

Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego

Nautica Safari s.j. została wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/7/2012

Weryfikacja: http://turystyka.gov.pl/_p_81_s_76553.html

Zabezpieczenie finansowe Organizatora ubezpieczenie OC Organizatora Turystyki

Stosownie do postanowień art.14 ust 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 187 z późn. zm.) Nautica Safari S.j. z siedzibą przy ul.Toruńskiej 5, 30-056 Kraków działając jako organizator turystyki, posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr 03.281.870 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swej niewypłacalności, w zakresie:

-pokrycia kosztów powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów, w tym także koszty poniesione przez Klientów, w wypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tego powrotu

-pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zorganizowana

-pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej, która bnie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu

w formie umowy ubezpieczeniowej na rzecz Klientów nr 03.281.870 wystawionej przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie ul.Chłodna 51.

Gwarancja jest ważna od 10 stycznia 2017 do 09 stycznia 2018 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie obowiązywania gwarancji.

Suma gwarancyjna wynosi 352.500,00 zł. Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka**

Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: **ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków**).

1. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. **12/37-96-029** lub **028** e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną.

2. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub

do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną, oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

3. W przypadku gdy umowa gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz Klientów okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów powrotu Klientów do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu albo zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną, **marszałek województwa lub wskazana przez niego jednostka występuje do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11 o wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.**