Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez
Nautica Safari S.j. stosowane od 25.05.2018
(UUT z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, tekst jednolity -
Dz.U. z 2016r. poz.187 z późn. zm.)

Preambuła

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych (UUT tekst jednolity - Dz.U. z 2016r. poz.187 z późn. zm.), prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej, ponieważ poprzez podpisanie Umowy-Zgłoszenia wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się integralną częścią Umowy Zgłoszenia zawartej z Organizatorem.

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa Nautica Safari S.j. zwane dalej Warunkami Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia i strony internetowej www.nautica.pl bieżących cenników i katalogów.
2. Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Nautica

3. Nautica Safari S.j. z siedzibą w Krakowie ul.Toruńska 5, 30-056 Kraków, wpisana jest do Rejestru Organizatorów Turystyki prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego i jest organizatorem turystyki w rozumieniu art.3 pkt 5 UUT.

4. Użyte określenia: Organizator – Nautica Safari, usługa turystyczna (zwana dalej Usługą)– usługa świadczona przez Nautica Safari turystom lub odwiedzającym; impreza turystyczna (zwana dalej Imprezą) – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny, Agent – uprawniony pośrednik działający w imieniu Organizatora, Klient - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną lub usługę turystyczną na rzecz swoją lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności, osoba na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową, Umowa- Zgłoszenie – formularz uczestnictwa w imprezie dostępny na www.nautica.pl lub w biurze Organizatora, ważny także w formie elektronicznej.

II Zawarcie umowy.

1. Stronami Umowy o Imprezę/Usługę turystyczną są Organizator i Klient

2. Rodzaj świadczeń i ich zakres określony jest na stronie www.nautica.pl w treści katalogów i ulotek, z tym że przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem Umowy.

3. Klient osobiście podpisuje Umowę-Zgłoszenie, w przypadku zamówień zbiorowych jako osoba upoważniona przez pozostałych Klientów do podpisania Umowy, przy czym obowiązany jest wskazać dane tych osób w dniu ich zgłoszenia.

4. Rezerwacja jest dokonywana na podstawie podpisanej przez Klienta i Organizatora lub działającego w jego imieniu Agenta Umowy-Zgłoszenia, po dokonaniu przez Klienta 30% wartości wpłaty za Imprezę i stwierdzeniu wpłaty na koncie Organizatora. Pozostałą kwotę Klient powinien wpłacić do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Jeśli do rozpoczęcia Imprezy pozostało mniej niż 30 dni, Uczestnik powinien dokonać wpłaty 100% wartości Imprezy/Usługi w dniu podpisania Umowy-Zgłoszenia.

5. Wpłata za Imprezę/Usługę może być dokonana w siedzibie Organizatora albo na konto bankowe, na przelewie należy umieścić nazwiska Uczestników, termin i nazwę Imprezy.
Wpłaty do Nautica Safari S.j. mogą być dokonywane w PLN lub EUR.

W przypadku przeliczania EUR i na PLN należy zastosować kurs sprzedaży Kantoru Alior Banku S.A. z dnia wpłaty Alior Bank S.A.
dla PLN 32 2490 0005 0000 4530 3070 4274
dla EUR Swift code (BIC): ALBPPLPW konto: PL 48 2490 0005 0000 4600 2895 5711

6. Informacje na drogę zostają przesłane Klientowi po podpisaniu Umowy-Zgłoszenia oraz stwierdzeniu 100% wpłaty za imprezę na koncie Organizatora, Umowa-Zgłoszenie staje się Umową w rozumieniu UUT 7. Niedotrzymanie terminów oznacza rezygnację Klienta z Imprezy i odstąpienie od Umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.

III Usługi, ceny, ich określenie i zmiana

1. W przypadku ceny podanej w walucie innej niż PLN ostateczna cena Imprezy/Usługi przeliczana

jest na złotówki po kursie sprzedaży walut Kantoru Alior Bank S.A. w dniu dokonywania zapłaty. Kursy walut dostępne są na stronie Kantoru Alior Banku.

2. Elementy składowe ceny są każdorazowo wyszczególnione w ofercie danej Imprezy/Usługi.

3. Ceny Imprez/Usług obejmują podatek VAT, cena ustalona w ofercie może zostać podwyższona tylko w przypadkach: a/wzrostu kosztów transportu b/wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych c/wzrost kursów walut, wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy.

4. Na życzenie Klienta Organizator może wystawić Uczestnikowi fakturę VAT marża (na podst. Art.119
Ustawy o podatku od towarów i usług).

IV Przeniesienie uprawnień

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie/Usludze wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeśli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy/Usługi, a ze względu na specyfikę safari nurkowych po potwierdzeniu takiej możliwości u Organizatora, za ewentualną dopłatą za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym.

3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Umowie wszelkie koszty i opłaty manipulacyjne wynikające z dokonanych zmian ponosi Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

V Rezygnacja z uczestnictwa

1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej (KRIT). Cena takiego ubezpieczenia to: 2,5% wartości Imprezy(zwrot 80% ceny Imprezy) lub 2,8 % wartości Imprezy (zwrot 100% ceny Imprezy). Ubezpieczenie może zostać dokonane do 48 godzin od chwili zawarcia Umowy i po stwierdzeniu 100% wpłaty na koncie Organizatora.

Suma ubezpieczenia kosztów Imprezy jest ceną Imprezy, określaną każdorazowo przez Organizatora w Umowie, lecz nie wyższą niż 4000 EUR na osobę.

2. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o rezygnacji osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia o rezygnacji.

3. Klient, który po wpłacie zaliczki lub pełnej kwoty odstępuje od Umowy, jest zobowiązany do zapłacenia rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości Imprezy/Usługi turystycznej.

VI Ubezpieczenie

1. Organizator zawarł na podstawie umowy generalnej na rzecz uczestników wyłącznie Imprez turystycznych zawierających pobyt ubezpieczenia w Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA S.A. obejmujące w pakiecie podstawowym dla krajów Europy i Egiptu:

-KL (koszty leczenia) do kwoty równowartości 15.000 EUR obejmujące transport i leczenie w komorze dekompresyjnej w razie wypadku nurkowego podczas nurkowania rekreacyjnego z aparatem powietrznym z włączeniem nurkowania na nitroksie przy mieszance reakcyjnej zawierającej od 22-40% tlenu, o ile ubezpieczony posiada uprawienia do nurkowania z taką mieszanką, - w tym KR (koszty ratownictwa) do kwoty równowartości 5000 EUR,

- NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do kwoty 2000 EUR,

- bagaż podróżny do 200 EUR (nie obejmuje sprzętu nurkowego, fotograficznego).

2. Warunki ubezpieczenia i umowy ubezpieczeniowe dostępne są w dziale rezerwacja imprezy na www.nautica.pl, prosimy o zapoznanie się z nimi przed podpisaniem Umowy.

3. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., będą administratorem danych osobowych uczestników imprezy, podanych we Wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Dane te podane zostają dobrowolnie, jednak ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia. Klientom przysługuje prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

4. Biuro nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.

5. Całodobowa centrala alarmowa Inter Partner Assistance Polska , ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa Tel: + 48 (22) 864 55 26, fax: +48 (22) 575 9 575 , sms +48 661 000 888

a/ W przypadku zachorowania za granicą Klient (lub w imieniu Klienta rezydent lub pilot) powinien każdorazowo jak najszybciej zgłosić zdarzenie do Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance pod numerem telefonu : +48 22 864 55 26, fax: + 48 22 575 95 75 , sms + 48 661 000 888,

b/ W zgłoszeniu należy podać: dane ubezpieczonego (imię nazwisko, data urodzenia, numer polisy, informację o rodzaju zachorowania),

c/ Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną,

d/W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance.

VII Zabezpieczenie finansowe Organizatora

Stosownie do postanowień art.14 ust 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 187 z późn. zm.) Nautica Safari S.j. z siedzibą przy ul.Toruńskiej 5, 30-056 Kraków działając jako organizator turystyki, posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr 05.228.918 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swej niewypłacalności, w zakresie:

-pokrycia kosztów powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów, w tym także koszty poniesione przez Klientów, w wypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tego powrotu

-pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zorganizowana

-pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu w formie umowy ubezpieczeniowej na rzecz Klientów nr 05.228.918 wystawionej przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie ul.Chłodna 51.

Gwarancja jest ważna od 10 stycznia 2019 do 09 stycznia 2020 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie **imprez turystycznych** zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie obowiązywania gwarancji.

Suma gwarancyjna wynosi 361.500.00 zł. Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka Województwa Małopolskiego** z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: **ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków**).

1. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. **12/37-96-029** lub **028** e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną.

2.Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną, oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

3.W przypadku gdy umowa gwarancji ubezpieczniowej na rzecz Klientów okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów powrotu klientów do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu albo zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną, **marszałek województwa lub wskazana przez niego jednostka występuje do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11 o wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. VIII Zmiany lub odwołanie imprezy**

1. W przypadku gdy Organizator jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki Umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien w terminie do 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić Organizatora pisemnie czy

a/ przyjmuje zmiany w Umowie

b/ odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Jeśli Klient odstępuje w tym przypadku od Umowy, ma prawo wg wyboru - uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym standardzie lub niższym standardzie za wyrównaniem różnicy w cenie - żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Organizator może odwołać imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników i gwarantuje powiadomienie o tym uczestników nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

3. Jeśli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:

a/ uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie albo b/ żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

W tym przypadku Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu a/zgłoszenia się zbyt małej liczby uczestników

a/ Organizator zawiadomił o tym uczestnika w terminie 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

b/działania siły wyższej

4. Podawane godziny przelotów są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie, z przyczyn niezależnych od Organizatora.

W takich przypadkach zostanie zorganizowany transport zastępczy a sytuacja taka nie będzie traktowana jako nienależyte wykonanie Umowy.

IX Świadczenia zastępcze

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w Umowie usługi, stanowiącej istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.

2. W przypadku niemożności wykonania świadczenia zastępczego Klient nie może się ubiegać o odszkodowanie, jeżeli niemożność ta spowodowana była przez

a/ działanie lub zaniechanie Klienta

b/ działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć

c/ działaniem siły wyższej

X Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonaniem Umowy chyba, że jest to spowodowane wyłącznie

a/ działaniem lub zaniechaniem Klienta lub

b/ działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie jeżeli tych działań lub zaniechań można było uniknąć lub

c/ siłą wyższą

2. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy dokonanej na życzenie

Klienta/ów a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

4. jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie mają międzynarodowe uzgodnienia lub przepisy prawne Organizator ma prawo powołania się na nie

5. W trakcie przelotu odpowiedzialność za bagaż ponoszą linie lotnicze.

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Nautica Safari sp. j. z siedzibą w Krakowie (30-056), ul. Toruńska 5.

2. Inspektorem ochrony danych (osobą odpowiedzialną za prawidłowość przetwarzanie danych) jest Dariusz Spirytulski (kontakt do inspektora: administrator@nautica.pl, tel. 12 626 00 36).

3. Po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu produktów i usług i nie będą udostępniane innym odbiorcom. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda.

4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.

5. Dostęp do danych osobowych będzie przysługiwał wyłącznie upoważnionym pracownikom.

6. Klientowi przysługują żądanie dostępu do danych osobowych oraz poprawianie danych osobowych. Ponadto Klientowi przysługuje prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

7. Ponieważ podstawą przetwarzania danych jest wyrażona przez Klienta zgoda, informujemy, że zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie.

8.Klientowi przysługje skarga do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

9. Szczegółowa Polityka Prywatności znajduje się na stronie: http://www.nautica.pl/pl/menu-kontakt-nautica/menu-rodo-nautica.

XII Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia Imprezy należy natychmiast zgłosić u wykonawcy usługi/przewodnika/rezydenta w celu usunięcia usterki na miejscu, jeśli reklamacja nie odniesie skutku, należy ja przesłać Organizatorowi na piśmie listem poleconym w terminie 30 dni od daty planowanego zakończenia imprezy na adres Nautica Safari S.j. ul.Toruńska 5, 30-056 Kraków.

2. Organizator ma obowiązek udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia.

XIII Postanowienia organizacyjne

1. Uczestnik otrzymuje dokumenty podróżne mailem, w biurze Organizatora lub Agenta.

2. Organizator zapoznaje uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów wizowych, paszportowych, celnych, zdrowotnych kraju docelowego.

3. Impreza/Usługa zaczyna się

a/w przypadku imprez z przelotem w chwili wylotu z kraju b/w przypadku pozostałych imprez w dniu rozpoczęcia programu zgodnego z Umową- Zgłoszeniem

4. Uczestnik powinien podczas planowania urlopu, połączeń spotkań itp. wziąć pod uwagę możliwość opóźnień w przelotach.

5. Uczestnik musi posiadać paszport ważny co najmniej 6 pełnych miesięcy od daty planowanego końca Imprezy w Egipcie.

6. Kategoria obiektów jest określana poprzez gwiazdki przy nazwie obiektu ** skromny standard, ***klasa turystyczna, ****standard średni, ***** standard wysoki

7. Szkody w bagażu należy zgłaszać bezpośrednio po ich stwierdzeniu w hali przylotów z wykorzystaniem formularza danych linii lotniczych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podczas przelotu.

8. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód i zniszczeń sprzętu wyrządzonych przez siebie. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.

9. Niektóre formy aktywności (np. nurkowanie) mogą być niebezpieczne i wymagają specjalnego przygotowania pod względem medycznym i szkoleniowym. Pod względem medycznym odpowiedzialność za gotowość do uczestniczenia w działaniach o wyższym stopniu ryzyka ponosi Uczestnik. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Uczestnik potwierdza i akceptuje ryzyko związane z tymi działaniami. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do poziomu występującego ryzyka, Uczestnik powinien skonsultować się z personelem Organizatora przed dokonaniem rezerwacji.

1. Zawarcie Umowy o imprezę/usługę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, firmie Nautica Safari s.j., z siedzibą w Krakowie, ul Toruńska 5, NIP 6772365934 w celu i zakresie niezbędnym do wykonania usługi

2. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z warunkami Uczestnictwa oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

3. Nieważność któregokolwiek pojedynczego postanowienia Umowy lub warunków Uczestnictwa nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.

4. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.