

## **Regulamin świadczenia usług i płatności online**

Regulamin określa zasady płatności za zakupione usługi w firmie Nautica Safari Spółka Jawna

Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl)

### **Definicje:**

- „Regulamin” - niniejszy regulamin płatności online za pośrednictwem indywidualnie generowanych linków wysyłanych Kupującemu

- „Firma”: Nautica Safari Spółka Jawna. z siedzibą w Krakowie 30-056 przy ul. Toruńskiej 5, NIP 6772365934, REGON 122463429 w Sądzie Rejonowym dla m. Krakowa Śródmieścia Wydział Gospodarczy XI Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS

– „Imprezy turystyczne” przedstawione w ofercie firmy na stronie internetowej [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl) bądź w indywidualnej ofercie dla Kupującego.

- „Kupujący” – osoba, która dokonała zakupu towarów lub usług Firmy.

### **Umowa sprzedaży**

Sprzedaż usług prowadzi Firma. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Firmą zostaje podpisana przez obie strony w momencie uzgodnienia warunków imprezy turystycznej. Rezerwacje i uzgodnienia odbywają się drogą pisemną przez adres e-mail: [rezerwacje@nautica.pl](mailto:rezerwacje@nautica.pl), korespondencyjnie lub w siedzibie Firmy.

### **Sprzedaż**

Kupujący dokonuje zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line, BLIK, kartą płatniczą za pomocą systemu Przelewy24, poprzez wysłany link przez Firmę na podany przez Kupującego adres e-mail.

Kupujący otrzymuje potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez niego adres e-mail, przesłany z systemu Przelewy24.

Przed rozpoczęciem płatności online Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem znajdującym się na stronie internetowej [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl). Złożenie zamówienia na adres: [rezerwacje@nautica.pl](mailto:rezerwacje@nautica.pl) jest równoznaczne z akceptacją jego treści.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24.

Ceny usług i produktów zawierają podatek VAT.

W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zgłosić ten fakt na adres e-mail [rezerwacje@nautica.pl](mailto:rezerwacje@nautica.pl) podając dane do faktury VAT. Informację tę może również zawrzeć w umowie w rubryce: „czy wystawić fakturę VAT”.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w złożonej rezerwacji.

### **Administracja danymi**

Administratorem danych przekazanych przez Kupującego jest Firma.

Celami zbierania danych są zawarcie i wykonanie umowy (art. 6 ust.1 lit.b RODO), wykorzystanie ich do celów księgowych (art. 6 ust.1 lit. c RODO) oraz w wyjątkowych sytuacjach ustalenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji płatności.

Odbiorcą podanych danych przez Kupującego mogą być upoważnieni pracownicy Firmy.

Dane są przechowywane do momentu upływu okresów wynikających z przepisów podatkowych oraz przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

Każdemu Kupującego przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Wszystkie dane kontaktowe Firmy opublikowane są na stronie [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl)

### **Ceny imprez**

Ceny imprez turystycznych znajdują się na stronie [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl) lub przygotowywane są indywidualnie. Firma zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie świadczonych usług umieszczonych na stronie [www.nautica.pl](http://www.nautica.pl)

### **Rezygnacja z uczestnictwa**

Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o rezygnacji osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia o rezygnacji. Klient, który po wpłacie zaliczki lub pełnej kwoty odstępuje od Umowy, jest zobowiązany do zapłacenia rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości Imprezy/Usługi turystycznej.

Regulamin wchodzi w życie 10 lipca 2023