

Ubezpieczenie dla naszych Klientów

Organizator zawarł na podstawie umowy generalnej na rzecz uczestników imprez zagranicznych ubezpieczenia w Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA S.A. obejmujące w pakiecie podstawowym dla krajów Europy i Egiptu:

1. KL (koszty leczenia) do kwoty równoważności 15.000 EUR obejmujące transport i leczenie w komorze dekompresyjnej w razie wypadku nurkowego podczas nurkowania rekreacyjnego z aparatem powietrznym z włączeniem nurkowania na nitroksie przy mieszance reakcyjnej zawierającej od 22-40% tlenu, o ile ubezpieczony posiada uprawnienia do nurkowania z taką mieszanką
2. w tym KR (koszty ratownictwa) do kwoty równoważności 5000 EUR,
3. NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do kwoty 2000 EUR,
4. bagaż podróżny do 200 EUR (nie obejmuje sprzętu nurkowego, fotograficznego)

Warunki ubezpieczenia i umowy ubezpieczeniowe dostępne są w dziale rezerwacja imprezy na www.nautica.pl, prosimy o zapoznanie się z nimi przed podpisaniem Umowy.

Kontakt w przypadku zachorowania

Całodobowa centrala alarmowa Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa tel.: +48 22 575 90 80, fax: + 48 22 575 90 82,

1. W przypadku zachorowania za granicą Klient (lub w imieniu Klienta rezydent lub pilot) powinien każdorazowo jak najszybciej zgłosić zdarzenie do Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance pod numerem telefonu: +48 22 575 90 80, fax: + 48 22 575 90 82,
2. W zgłoszeniu należy podać: dane ubezpieczonego (imię nazwisko, data urodzenia, numer polisy 5023937, informację o rodzaju zachorowania),
3. Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną,
4. W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy

Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej (KRIT). Cena takiego ubezpieczenia to 2,8% wartości imprezy turystycznej. Ubezpieczenie może zostać dokonane do 48 godzin od chwili zawarcia Umowy i po stwierdzeniu 100% wpłaty na koncie Organizatora. Wykupienie takiego ubezpieczenia nie gwarantuje 100% zwrotu kwoty za imprezę. Suma ubezpieczenia kosztów imprezy jest ceną imprezy, określaną każdorazowo przez Organizatora w Umowie, lecz nie wyższą niż 4000 EUR na osobę.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia Sprzętu Sportowego, stawka opłaty wynosi 1 EUR za dzień od osoby i zawiera ochronę sprzętu sportowego będącego własnością ubezpieczonego w czasie jego podróży. Axa odpowiada za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzęt sportowy oznacza w tym przypadku specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania wraz z ekwipunkiem. Suma ubezpieczenia do 1250 EUR.

Likwidacja szkód

Biuro nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód. Likwidacja szkód odbywa się przez wyspecjalizowane centrum alarmowe INTER PARTNERASSISTANCE POLSKA S.A., ul. Chłodna 51 00-867 WARSZAWA Tel. 022 575 90 80 fax 22 575 90 82, czynne 7 dni w tygodniu 24 g na dobę Zgłaszanie szkód po powrocie do Polski w godzinach 9-17

Zaświadczenie o wpisie do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego

Nautica Safari s.j. została wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/7/2012

Weryfikacja: https://turystyka.gov.pl/p_81_s_130049.html

Zabezpieczenie finansowe Organizatora ubezpieczenie OC Organizatora Turystyki

Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową OC Organizatora Turystyki udzieloną przez TUIR AXA S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną na warunkach i w zakresie opisanym w UUT Dz. U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami. Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego. AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zobowiązuje się, na wypadek niewypłacalności Zleceniodawcy, na pisemne żądanie Beneficjenta Gwarancji do:

1. zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Organizatora z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w przypadku, gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu
2. zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana
3. zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu.

W granicach sumy Gwarancji Gwarancją objęte są wszystkie należności, o których mowa powyżej powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Organizatora lub osób działających w jego imieniu. Alarmowy numer telefonu Gwaranta do bezpośredniego kontaktu w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przedmiotem Gwarancji, 022 555-05-42/555-05-44/555-05-47, fax:022-555-06-73, e-mail:

info.turystyka@axa-polska.pl